

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
KARTLI GEÇİŞ SİSTEMLERİ İÇİN BAKIM VE DESTEK HİZMETİ
ALINMASI İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

İşin Tanımı ve Kapsamı:

Bursa Uludağ Üniversitesine bağlı birimlerde halen kullanılmakta olan aşağıda cins ve miktarları belirtilen kartlı geçiş sistemlerinin 2025 yılsonuna kadar 2 defa genel bakımının yapılması ve sistemin kesintisiz çalışmasının sağlanması işidir.

AKILLI KART, YEMEKHANE ÖZET TABLOSU	
ÜRÜN ADI	MİKTAR
ÖDEME TURNİKESİ	27 adet
ÖDEME TERMİNALİ	27 adet
MOBİL ÖDEME TERMİNALİ (Harcama POS Cihazı)	12 adet
YÜKLEME KİOKSU	3 adet
AKILLI KART OKUYUCU (masa üstü)	10 adet
STANDLI KART OKUYUCU (HES KODU Cihazı)	4 adet
TEZGAH ÖNÜ PLATFORM	5 adet
YEMEKHANE ve GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİ YAZILIMI	1 adet
BAKİYE GÜNCELLEME CİHAZI	24 adet
KÜTÜPHANE KARTLI GEÇİŞ SİSTEM CİHAZI	2 adet

İşin süresi:

Sözleşme imzalanmasından itibaren 2025 Aralık ayını da kapsayan süredir.

Destek Hizmeti Kapsamı:

- Kartlı Geçiş, Ödeme ve Kart Okuyucu cihazlarının bakım ve onarımları yapıp; donanımsal ve yazılımsal talep ve arızaların çözülerek sistemin kesintisiz çalışması garantilenmelidir.
- Bakım hizmeti cihazların bulunduğu lokasyonlarda, cihaz başında verilecektir.
- Yapılacak olan 2 adet genel bakım dışında sistemin çalışması ile ilgili ihtiyaç duyulan destek hizmetleri resmi mesai gün ve saatleri içerisinde karşılanacaktır.
- Kart okuyucularına bakım hizmeti verilirken, cihazların tüm işletim sistemlerine uyumluluğu sağlanacak olup sistemin çalışması için arızalanan veya değişmesi gereken her türlü yedek parça ihtiyacı yüklenici tarafından karşılanacak ve bu konuda ayrıca bir bedel talep edilmeyecektir.

5. Kart oyuncuları ve POS cihazlarının kart tanıma hızını etkileyen tüm donanım ve yazılım hataları bakım sırasında çözülecektir.
6. Masaüstü kart okuyucu cihazları, Kurumda kullanılan bilgisayarlarda yüklü işletim sistemine uygun driver sürücülerine sahip olması gerekmektedir.
7. Yükleme kiosklarında kart yutma ve bakiye hatası sorunlarının çözümü için gerekli yazılımsal ve donanımsal iyileştirmeler yapılacaktır.
8. Raporlama sorunlarına sebep olan yazılım hataları giderilecektir.
9. POS cihazlarından alınan ödemelerin gerçek zamanlı olarak raporlama sistemine yansması sağlanacaktır.
10. Kütüphane Kartlı Geçiş sistemi web sitesi üzerinden takip edilebilmelidir.
 - a. Web sitesine kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmalıdır.
 - b. Kart okuyucu cihaza, Kurum Kimlik Kartı okutulduğunda kimlik bilgileri anlık olarak web sitesine yansmalıdır.
 - c. Kartlı geçiş yapan kullanıcı bilgi (Adı, Soyadı, Birimi, Alt Birimi varsa fotoğrafı) web sitesine anlık olarak gelmelidir.
11. Bildirimi yapılan donanımsal arızalar 3 resmi iş günü içinde giderilmeli ve cihazlar çalışır teslim edilmelidir.
12. Sisteme ait olup kütüphanede kullanılan raporlama alt yapısının yazılımsal sorunları bildirim tarihinden itibaren 24 saat içerisinde uzaktan veya yerinde destek hizmeti ile çözülmelidir.

Destek Hizmetinin Bildirim Yöntemi:

Destek hizmetleri ve/veya arıza bildirim talepleri yüklenicinin belirleyeceği Arıza Kayıt ve Takip web sitesi üzerinden yapılacaktır.

Arıza Kayıt ve Takip web sitesinin çalışmaması durumunda bildirimler Faksla yapılacaktır.

Yukarıda belirtilen süre içinde yazılım ve donanım sorunlarının çözülmemesi durumunda Sözleşmede belirtilen cezalar uygulanacaktır.

Ensar DEMİR

Tekniker

